

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «АШТРИО»

С.В. Дегтерёв

26.05.2024



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания Услуг ООО «АШТРИО»

г. Минск

26.05.2024

Настоящий Публичный договор (далее по тексту – «Договор») определяет порядок оказания Услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «АШТРИО» (ООО «АШТРИО»), в лице директора Дегтерёва С.В., действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком Услуг (физическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, при совместном упоминании далее – «Стороны» и каждый в отдельности – «Стороны».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем о возмездном оказании определённых Услуг.
- Официальный сайт Исполнителя – <https://www.h3o.by/>
- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.
- Оферта – настоящий документ, публичный Договор, текст которого является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенного Пакета Услуг (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее по тексту договора – ГК).
- Факт, подтверждения заключения Договора – оформление записи на предоставление Услуг (пункт 3 статьи 408 ГК).

Оставаясь на Сайте (ресурсе, расположенном в сети Интернет и являющимся собственностью ООО «АШТРИО» (<https://www.h3o.by/>), используя программное обеспечение (программные продукты) ООО «АШТРИО», устанавливаемое на гаджеты (смартфон и/или персональный компьютер, и/или иные устройства) пользователем (Заказчиком) посредством внешних ресурсов (Google Play, App Store), а также страниц в социальных сетях ООО «АШТРИО» (Instagram, Facebook, ВКонтакте) и продолжая использование наших ресурсов, Заказчик безоговорочно выражает своё согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в Политике по обработке персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «АШТРИО» от 23.05.2024 и даёт своё согласие, в том числе, на трансграничную передачу персональных данных Заказчика третьим лицам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги в объеме согласно выбранному Заказчиком наименованию (далее – Услуга), а Заказчик

принимает на себя обязательство оплатить Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Наименования Услуг и ориентировочный срок их предоставления указывается по следующему адресу: <https://h3o.by/price-new.pdf>.

2.3. Услуги оказываются с применением материалов Исполнителя.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию, размещенную на сайте, связанную с настоящим Договором, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 ГК), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию определенной Услуги в отношении неопределенного круга физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанием Услуг.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу физических лиц, заключить настоящий Договор (пункт 2 статья 407 ГК).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформленная запись на оказание Услуги путем заполнения на сайте Исполнителя заявка или запись посредством телефонной связи или личного посещения Заказчика (пункт 3 статья 408 ГК). Заказчик несет полную ответственность за правильность и достоверность информации при оформлении (внесении информации) заявки.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2 и 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) с момента записи Заказчика на предоставление Услуги Исполнителем.

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

3.7. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.2. оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

4.1.4. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, в том числе персональных данных Заказчика, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, сроки оказания Услуг и в иную информацию, о которых Заказчик считается уведомленным должным образом с момента публикации измененной версии Договора в

глобальной компьютерной сети Интернет или посредством сообщения в электронном виде;

4.2.2. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору, при этом оплаченные суммы Заказчику не возвращаются;

4.2.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены;

4.2.4. самостоятельно организовывать процесс оказания Услуг, в пределах, предусмотренных условиями настоящего Договора;

4.2.5. до начала оказания Услуг составить акт осмотра транспортного средства или иной документ, в котором отражаются видимые дефекты транспортного средства Заказчика (сколы, царапины, вмятины, следы коррозии и т.п.). В случае несогласия Заказчика с подписанием такого документа, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора;

4.3.2. своевременно оплатить Исполнителю стоимость Услуг в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.3. использовать информацию, полученную по настоящему Договору, исключительно для личных целей;

4.3.4. незамедлительно оповестить Исполнителя о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а также на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

4.3.5. предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

4.3.6. соблюдать установленные Исполнителем правила, в частности, до начала оказания Услуг предупреждать работников Исполнителя о повреждениях лакокрасочного покрытия, оптики, зеркал, стекол, свежеекрашенных либо нестойких к моющим средствам поверхностей, а также других специфических особенностях интерьера и экстерьера транспортного средства, которые могут привести к каким-либо неполадкам и нежелательным последствиям оказания Услуг;

4.3.7. передать транспортное средство для оказания Услуг без наличия в нем материальные ценности.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.4.2. получать у Исполнителя консультации по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. ЦЕНА УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной Заказчиком Услуги на момент акцепта оферты Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком сразу после непосредственного оказания Услуги в наличном и/или безналичном порядке.

Стоимость Услуг размещена на сайте Исполнителя по адресу: <https://h3o.by/price-new.pdf>.

5.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

5.4. Заказчик вправе произвести полную или частичную оплату стоимости оказываемых Исполнителем Услуг путём списания депозитной суммы (суммы предварительной оплаты) с приобретенного у Исполнителя Сертификата.

Срок действия Сертификата, в течение которого Заказчик имеет право на оказание Услуги, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, зачисленных на Сертификат, составляет 90 (Девяносто) календарных дней со дня, следующего за днем приобретения Заказчиком Сертификата и/или зачисления на Сертификат суммы предварительной оплаты.

В случае, если Заказчик не воспользовался Услугой Исполнителя в течение срока действия Сертификата, Услуга считается не оказанной по вине Заказчика, при этом Договор прекращает свое действие, а сумма неиспользованных денежных средств Заказчику не возвращается (пункт 2 статьи 735 ГК).

Сертификаты не являются именными, поэтому могут быть переданы третьим лицам (держателям).

5.5. Источник финансирования по настоящему Договору – собственные средства Заказчика.

5.6. Полученная по Договору сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом и, соответственно, на нее не распространяются требования главы 42 Гражданского кодекса Республики Беларусь, не начисляются и не выплачиваются проценты.

5.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению с целью стимулирования спроса на Услуги предоставлять Заказчикам неименные скидочные карты (на предъявителя) на 5% или 10% от стоимости Услуг.

Скидки не распространяются на Услуги с пометкой «СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ».

Исполнитель вправе по своему усмотрению приостановить или прекратить применение скидочных карт без объяснения причин.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Услуга, предоставляемая Заказчику, принимается к учету Исполнителем сразу после ее оказания.

6.2. Поскольку оказание Услуг осуществляется в присутствии Заказчика (потребителя) и/или в соответствии с условиями и требованиями, размещенными Исполнителем в удобном для обозрения Заказчиком месте (месте непосредственного оказания Услуг и/или сайте Исполнителя), и не требует индивидуального подхода, на основании п. 11 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590 «Об утверждении Правил бытового обслуживания потребителей» Исполнитель вправе оформить заказ в устной форме.

6.3. По своему усмотрению Исполнитель вправе составить документ, подтверждающий согласование с Заказчиком наименования оказываемой Услуги и иные условия (Приёмный талон). При составлении такого документа срок оказания Услуг может быть согласован сторонами непосредственно в нём. При приёмке оказанных Услуг Заказчик обязан подписать Приёмочный талон или в письменном виде предоставить мотивированный отказ от подписания Приёмочного талона. В случае неподписания Приёмочного талона и не предоставления Исполнителю мотивированного отказа от подписания, Услуга считается оказанной надлежащим образом и подлежит оплате в полном объеме.

6.4. При отсутствии мотивированных претензий по качеству оказанных Исполнителем Услуг, датой приемки оказанных Услуг считается день оказания Услуг.

6.5. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если непосредственно в момент получения транспортного средства он не заявит каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем Услуг, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.6. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора или его расторжения до начала оказания Услуг Исполнителем, Исполнитель возвращает

Заказчику денежные средства в белорусских рублях, в сумме ранее перечисленных Заказчиком в пользу Исполнителя денежных средств в течение 5 (пяти) банковских дней с даты расторжения договора/одностороннего отказа от договора.

6.7. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Услуга считается оказанной в полном объеме и принята Заказчиком, оплата не возвращается. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе удерживать имущество Заказчика (в том числе транспортное средство) до полной оплаты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Каждая из Сторон обязана исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая всевозможное содействие другой Стороне. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с условиями настоящего Договора, при наличии их вины. Отсутствие вины подлежит доказыванию Стороной, нарушившей обязательство.

В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчиком стоимость оплаченных Услуг возврату не подлежит.

7.2. Исполнитель не несет ответственность, а Заказчик не освобождается от оплаты Услуг за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

7.3. Любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в частности, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения письменной претензии. Отказ от претензии должен быть мотивированным и в письменной форме направлен предъявителю претензии. Претензия считается признанной в случае неполучения Стороной ее направившей, мотивированного ответа на претензию в течение 5 (пяти) календарных дней с даты истечения срока рассмотрения претензии, указанной в настоящем пункте. При не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

7.4. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Проблемы по доступу к Услугам, возникшие на компьютере Заказчика или его любом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, в связи с наличием вредоносных программ (вирусов), не относятся к форс-мажорным обстоятельствам и не являются основанием для предъявления претензий по настоящему Договору к Исполнителю.

7.5. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время оказания Услуг (указанное в записи на Услугу) Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за появление дефектов на транспортном средстве Заказчика вследствие оказания Услуг в случае, если такие дефекты образовались не по вине Исполнителя по причинам: высокой степени износа лакокрасочного покрытия, некачественной пленки, нанесенной на поверхности транспортного средства, нарушений герметичности узлов и агрегатов транспортного средства (электропроводки, высоковольтных проводов, системы вентиляции и кондиционирования и т.д.) и т.п.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, переписки, извещений и уведомлений, полученных по каналам связи (электронной почты и/или мессенджеров), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на

бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

9.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента записи Заказчика на оказание Услуги Исполнителем.

9.3. Договор действует до надлежащего исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору согласно выбранной Заказчиком Услуге или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу их утверждения Исполнителем и опубликованием на Официальном сайте Исполнителя.

9.6. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.7. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя.

9.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.5 настоящего Договора.

9.9. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).

9.11. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Исполнитель имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не позднее дня оказания Услуг.

9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении формы для заявки и/или оплаты Услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «АШТРИО»;

УНП 193590238;

Юридический адрес: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72 корпус 1, пом. 6 (кабинет 1);

Электронная почта: info@h3o.by

Тел. (моб.) +375 (29) 628-11-00